

Schloss Apotheke

Susanne Böbel

Annette Lüders
Erhart-Kästner-Str. 23
38304 Wolfenbüttel

Wolfenbüttel, 30.9.2019

Sehr geehrte Frau Lüders,

im Juni 2019 habe ich mich für Ihre Premium-Coaching-Masterclass angemeldet. Für die mittlerweile erzielten Resultate, die ich nie für möglich gehalten hätte, möchte ich mich heute einmal recht herzlich bedanken.

Als Inhaberin der Schloss Apotheke Wolfenbüttel habe ich seit mehr als 3 Jahren mühevoll und vergeblich nach einer Apothekerin gesucht, die bei mir im Unternehmen mitarbeitet, mich entlastet und mich in die Situation bringt, auch einmal frei zu haben.

Durch die gegenseitige Unterstützung der Masterclass- Teilnehmer ist es in nur 4 Wochen gelungen, eine Auswahl von fünf geeigneten Apothekerinnen zu erhalten und eine davon einstellen zu können.

Gleiches gilt für die Einstellung eines Botenfahrers.

Ein kleiner Traum ist dadurch ebenfalls innerhalb kürzester Zeit in Erfüllung gegangen: seit 4 Jahren konnte ich endlich wieder einmal mit meiner Tochter in den Urlaub fahren.

In meinem Führungsverhalten bin ich wesentlich offener und nicht mehr so bewertend. Ich habe gelernt, Fakten von Vermutungen zu trennen und kann dadurch sowohl für mich als auch für andere Personen Perspektivwechsel vornehmen. Das macht mich sowohl in der Familie als auch im Unternehmen diplomatischer. Meine Kommunikation ist klarer geworden, ich kann Konflikte besser schlichten und meine Mitarbeiterinnen verstehen jetzt, was ich meine und genau von ihnen erwarte. Die Zufriedenheit in meinem Team ist hoch.

Durch die kontinuierlichen Übungen und Methoden und die Erfahrungen der anderen Masterclassteilnehmer bin ich insgesamt wesentlich motivierter, leistungsfähiger und kreativer. Ich habe wieder Spaß an meiner Arbeit, kann mich mittlerweile gut strukturieren und spare dadurch viel Zeit und Energie ein.

In der Gruppe fühle ich mich durch das Miteinander und die bestehende Vertrautheit sehr sicher. Das geballte Erfahrungswissen aus unterschiedlichen Arbeits- und Lebensbereichen gibt mir immer wieder neue Ideen und Lösungen.

Mit Ihrer Hilfe, Frau Lüders, ist es mir gelungen, klare Ziele zu formulieren und diese auch zu erreichen. Meine Apotheke hat durch Ihre Unterstützung mittlerweile wesentlich mehr Sicherbarkeit. Die gute Öffentlichkeitsarbeit, Vorträge und gezielte Kundenaktionen führen zu mehr Kundenbesuchen und gestiegenen Umsätzen.

Ich bedanke mich herzlich bei Ihnen und kann die Premium-Coaching-Masterclass auf jeden Fall weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

Susanne Böbel